



Avaliação remota e o futuro

Telma S. Rover S. Nascimento
Chefe da Dicla

23/11/2021

Data

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Na Dicla...



AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Premissas da Cgcre

Considerar a norma ABNT NBR ISO/IEC 17011

Manter a atividade de acreditação

Evitar riscos desnecessários à saúde e segurança dos OACs e avaliadores

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Premissas na Dicla

ABNT NBR ISO/IEC 17011:

Item 7.6.1 *O organismo de acreditação **deve** ter **procedimentos** documentados para descrever as **técnicas de avaliação** utilizadas, as circunstâncias nas quais as mesmas devem ser utilizadas e as regras para determinação da duração da avaliação.*

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Técnica de avaliação:

Método utilizado por um organismo de acreditação para ***realizar uma avaliação***.

Nota 1: As técnicas de avaliação podem incluir, mas sem se limitar a essas:

- *Avaliação no local*
- ***Avaliação remota***
- *Testemunha*
- *Análise da documentação*
- ...

Avaliação remota:

*Avaliação de um local físico ou sitio virtual de um OAC, ***utilizando meios eletrônicos***.*

Nota 1 de entrada: Um sítio virtual é um ambiente online que permite que as pessoas executem processos, como, por exemplo, em um ambiente de nuvem.

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Premissas na Dicla

ABNT NBR ISO/IEC 17011:

Item 7.9.3 O programa de avaliação deve assegurar que os requisitos das normas internacionais e de outros documentos normativos contendo os requisitos para organismos de avaliação da conformidade e o escopo de acreditação devam ser avaliados levando os riscos em consideração. **Uma amostra do escopo de acreditação deve ser avaliada ao menos a cada dois anos. O tempo entre avaliações consecutivas no local não deve exceder dois anos.**

Cumprir o planejamento de avaliações resguardando a segurança de todos

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Premissas na Dicla

ABNT NBR ISO/IEC 17011:

***Item 7.9.3** ...Entretanto, se **o organismo de acreditação determinar** que uma avaliação no local não é aplicável, ele **deve usar outras técnicas** de avaliação, para atingir o **mesmo objetivo** que a avaliação no local que está sendo substituída e justificar o uso de tais técnicas (por exemplo, avaliação remota).*

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

NIT-DICLA-078: POLÍTICA PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE AVALIAÇÕES/INSPEÇÕES REMOTAS DOS ORGANISMOS DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE E DE INSTALAÇÕES DE TESTE EM CASOS ESPECÍFICOS

Condições gerais

Políticas gerais e específicas

Requisitos específicos

Cenário tecnológico

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Avaliações realizadas

TÉCNICA DE AVALIAÇÃO - 2021				
TIPO DE AVALIAÇÃO	PRESENCIAL	REMOTA	HÍBRIDA	TOTAL
Avaliação Inicial	110	20	4	134
Extensão	199	154	23	376
Extraordinária	16	10	2	28
Inspeção Inicial	1	0	0	1
Inspeção Periódica	6	2	1	9
Reavaliação	575	529	53	1157
Reavaliação + Extensão	0	1	0	1
Total	907	716	83	1706

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Pesquisa ILAC e IAF

SEI / Inmetro | SBM - Sociedade Brasileira de | WhatsApp | Use of Remote Techniques Supp...

← → ↻ 🏠 iaf.nu/en/news/use-of-remote-techniques-supported-by-iaf-ilac-iso-survey/ 📄 ☆ 🔍

Apps Coursera Intranet Ofício nº 942/21-24... GLPI - Autenticação Orquestra BPM Portal do Servidor Convertio PDF para... Selecione seus voos... » Lista de leitura

4350 people took part on both sides of the audit, assessment and evaluation process.

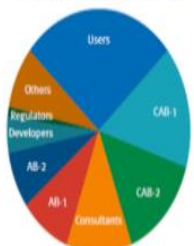
79 % said that they would like to see blended (remote and on-site) or remote procedures used in the future.

80 % agreed that remote procedures give the same confidence as on-site audits.

91.5 % felt that a substantial increase in remote techniques will stimulate the use of new processes.

97.5 % agreed to some extent that new technologies and alternative techniques should be used.

WHO TOOK PART IN THE SURVEY?



- CAB-1 = Conformity assessment body subject to remote assessment
- CAB-2 = Conformity assessment body undertaking a remote audit
- AB-1 = Accreditation body undertaking assessments
- AB-2 = Accreditation body subject to a remote evaluation

SURVEY RESPONDENTS

In total, 4350 complete responses were received including from those who were both subject to, and deliver remote audits, assessments and evaluations. In addition to providing a snapshot of attitudes towards remote techniques, the survey received hundreds of suggestions, ideas and proposals from users, auditors, assessors and other people who have been subject to or delivered remote audits, assessments and evaluations.

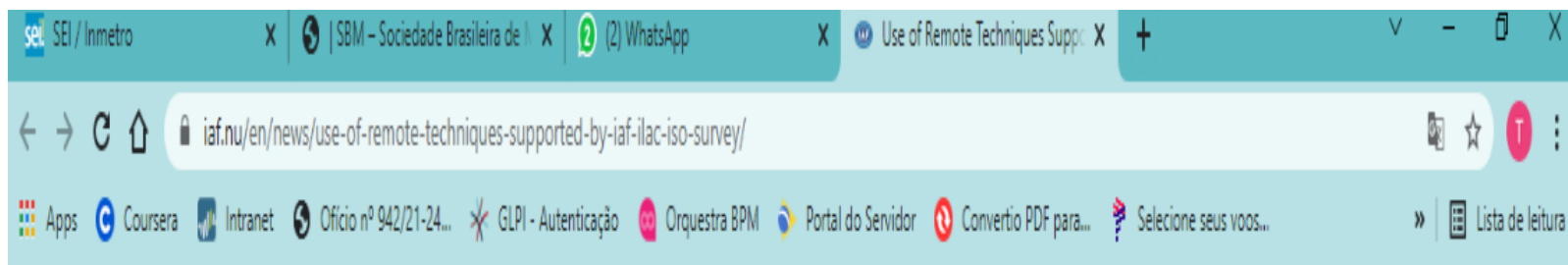
KEY FINDINGS

Respondents saw many benefits to use of remote activities during pandemic conditions including:

- Maintenance of status of recognition/accreditation/certification – 98% felt remote activities were beneficial or somewhat beneficial
- Reduced travel time and costs: 96%
- Reduced travel risk: 95%
- Reduced environmental footprint: 95%
- Efficient use of personnel being audited/assessed/evaluated – 87%
- Opportunity for witness activities in one or more sites/facilities: 82.5%
- Keeping to strict time/schedule of the audit/assessment/evaluation plan: 82%

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Pesquisa ILAC e IAF...



In terms of the future:

- 79% said that they would like to see blended (remote and on-site) or remote procedures used
- 80% agreed that remote procedures give the same confidence as on-site audits
- 91.5% felt that a substantial increase in remote techniques will stimulate the use of new processes
- 97.5% agreed to some extent that new technologies and alternative techniques should be used.

<https://iaf.nu/en/news/use-of-remote-techniques-supported-by-iaf-ilac-iso-survey/>

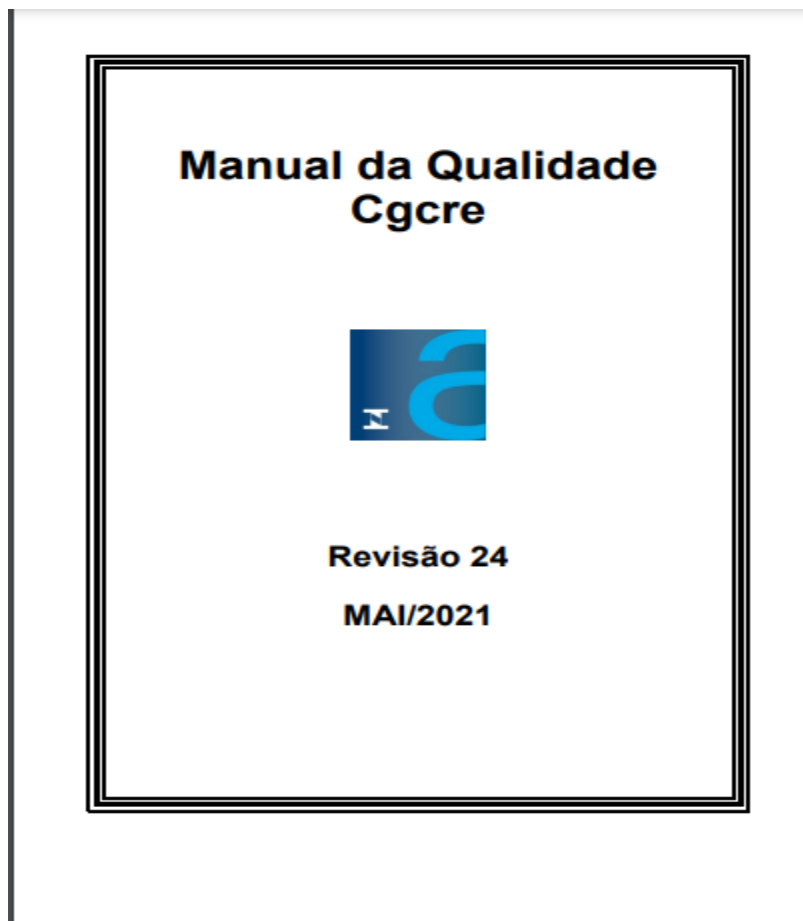
AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Pesquisa da Dicla...

		DIFICULDADE ENCONTRADA		
Nº AVALIADORES	Nº DE AVALIAÇÕES REALIZADAS	NÃO	SIM	NÃO RELATADO
488	1275	880	237	148
		69%	19%	12%

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Política da Cgcre



7.6.1 Política para Avaliações Remotas

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Política da Cgcre

- Estabelece a **possibilidade de se realizar avaliações** de acreditação com uso de **tecnologia de informação** e comunicação cotidiana avançada, avaliações remotas;
- Deve-se analisar a viabilidade de uso de avaliação remota, que pode depender de vários fatores, como **o risco em alcançar os objetivos da avaliação**, a confiança entre o avaliador e o avaliado e exigências regulamentares;
- Uma avaliação remota **deve seguir o processo-padrão de avaliação**, usando a tecnologia para verificar a evidência objetiva
- É importante que **o avaliador desenvolva habilidades técnicas** para usar as tecnologias digitais apropriadas

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Política da Cgcre

- Uma combinação entre atividades presenciais e remotas podem ser utilizadas para a condução das avaliações de acreditação
- Os acordos de confidencialidade devem ser mantidos entre a Cgcre e o OAC, para preservar a documentação analisada durante a avaliação
- Devem ser estabelecidos procedimentos para considerar e mitigar os riscos desta forma de avaliação.

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Revisão da NIT-DICLA-078

Análise prévia para autorização

- **Análise técnica** se o OAC possui não conformidades, resultados de EP, reclamações e denúncias que **impactam** na qualidade dos serviços prestados;
- Análise se a **verificação da eficácia** de ações corretivas implementadas a serem verificadas em relação à última avaliação **precisam ser avaliadas no local** e
- Análise das atividades de laboratório contidas no **escopo** a fim de verificar a **complexidade do escopo**.

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Revisão da NIT-DICLA-078

Casos em que **pode** ser considerada

- avaliações/inspeções de acompanhamento
- avaliações ou inspeção extraordinária.
- avaliação de mudanças na acreditação
- avaliação para complementar uma avaliação no local (presencial) já realizada anteriormente.

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Revisão da NIT-DICLA-078

Casos em que **NÃO** será considerada:

- **Avaliação** para acreditação inicial
- Avaliação para **interromper uma suspensão** por decisão da Dicla.
- **Extensão de escopo:**
 - Nova classe de ensaio,
 - Novo grupo de serviço de calibração ou
 - Nova subclasse de exame

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Revisão da NIT-DICLA-078

Reavaliação - uma remota, outra presencial...

Item 7.9.3 O programa de avaliação deve assegurar que os requisitos das normas internacionais e de outros documentos normativos contendo os requisitos para organismos de avaliação da conformidade e o escopo de acreditação devam ser avaliados levando os riscos em consideração. **Uma amostra do escopo de acreditação deve ser avaliada ao menos a cada dois anos. O tempo entre avaliações consecutivas no local não deve exceder dois anos.** Entretanto, se o organismo de acreditação determinar que uma avaliação no local não é aplicável, ele deve usar outras técnicas de avaliação, para atingir o mesmo objetivo que a avaliação no local que está sendo substituída e justificar o uso de tais técnicas (por exemplo, avaliação remota).

AVALIAÇÃO REMOTA E O FUTURO

Revisão da NIT-DICLA-078

Momento para ser definida

- Após análise da documentação para as extensões e
- Durante o planejamento, para as reavaliações.

2020 e 2021

Convite aos avaliadores:
consulta para verificar o
atendimento ao Cenário
Tecnológico.

Futuro

Convite aos avaliadores:
Entende-se que os
avaliadores já dispõem do
Cenário Tecnológico

Não terá informação sobre
técnica de avaliação

Ouvidoria: 0800 285 1818



inmetro.gov.br



linkedin.com/company/inmetro



instagram.com/inmetro_oficial



facebook.com/Inmetro



youtube.com/tvinmetro



twitter.com/Inmetro



slideshare.net/inmetro



flickr.com/inmetro



INMETRO

SECRETARIA ESPECIAL DE
**PRODUTIVIDADE, EMPREGO E
COMPETITIVIDADE**

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

