



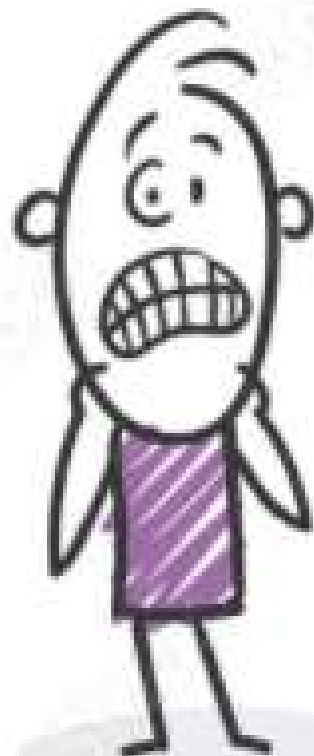
Avaliação Remota - Calibração

Reginaldo Aparecido Progette
Avaliador Técnico - Calibração

23/11/2021

Avaliação Remota - Calibração

Primeiro impacto após reunião sobre avaliação remota



Avaliação Remota - Calibração

Covid-19 – “Forçados” a repensar o modelo de trabalho



Pontos Positivos / Vantagens

- Maior facilidade na realização das avaliações, incluindo logística e preparação da avaliação. Destaque aqui, para avaliação em instalações associadas/locais de difícil acesso;
- Melhor utilização/diversificação/aproveitamento da equipe de avaliação, independentemente da localização geográfica da residência do avaliador;
- Para calibrações em instalações de cliente, eliminação da burocracia do acesso, não tendo mais necessidade de realização de integração, uso de equipamentos de proteção individual, realização de exames, etc...

Harmonização / Ocorrências / Dificuldades

- **Confidencialidade:** TIC – confidencialidade e segurança das ferramentas utilizadas. Exemplos: gravação da avaliação – participação de consultores (provedores do OAC) contratados devido a facilidade do acesso remoto;
- **Melhor forma de avaliação:** On-line 100%? / Off-line com reuniões pontuais? / Fornecimento das evidências quando solicitadas, disponibilizadas em nuvem, via aplicativo, e-mail ou somente compartilhadas durante reunião?;
- **Apresentação de evidências/registros:** Solicitação de registros/evidências somente no momento da avaliação. As vezes, ocorre da não apresentação no momento da solicitação, sendo providenciando posteriormente;

Harmonização / Ocorrências / Dificuldades

- **TIC:** calibração em instalações de cliente - teste no local do acompanhamento do serviço. As vezes realizo dois testes antes da avaliação;
- **Novos signatários:** maior dificuldade na verificação de atendimento da comprovação da capacitação de novos signatários (uma vez já definidos pelo laboratório entre uma avaliação e outra);
- **Recursos para avaliar:** avaliação utilizando vídeo/fotos como exceção e não regra (Conforme NIT-DICLA-078). No vídeo ao vivo, existe maior abertura para o esclarecimento de dúvidas e entrevistas para o executante da calibração.

Harmonização / Ocorrências / Dificuldades

- **Monitoramento:** necessidade de definir/harmonizar a forma de realização do monitoramento numa avaliação remota;
- **Avaliação presencial:** no caso de solicitação inicial e extensão.

Considerações – Na visão de avaliador

- Avaliação remota veio para ficar. A chegada da tecnologia 5G facilitará e fomentará cada vez mais a realização das avaliações remotas;
- Deve-se existir, **acima de tudo**, a preocupação durante novas harmonizações e ajustes de políticas para avaliação remota, em **não se perder** a qualidade mantida pela Cgcre, na avaliação da competência do laboratório;
- Para laboratórios de calibração menores, com bom histórico e consequentemente com uma equipe de avaliação reduzida, os resultados foram iguais ou melhores que uma avaliação presencial, portanto, muito satisfatórios.
- Sugestões de avaliações: modelo híbrido ou intercalado. Definidos pela DICLA.

Avaliação Remota - Calibração

Considerações – Na visão de avaliador



Ouvidoria: 0800 285 1818



inmetro.gov.br



linkedin.com/company/inmetro



instagram.com/inmetro_oficial



facebook.com/Inmetro



youtube.com/tvinmetro



twitter.com/Inmetro



slideshare.net/inmetro



flickr.com/inmetro



INMETRO

SECRETARIA ESPECIAL DE
**PRODUTIVIDADE, EMPREGO E
COMPETITIVIDADE**

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

