

# **SPINOFFS, STARTUPS & INOVAÇÃO OPORTUNIDADES E DESAFIOS**

**Flávio Grynszpan**

Diretor do Instituto i-Corps Brazil

Novembro de 2017

# A IMPORTÂNCIA DA INOVAÇÃO DISRUPTIVA

# Inovação Disruptiva

“Disruptive Innovation”,

é um termo criado por Clayton Christensen, que descreve um processo através do qual,  
*a smaller company with fewer resources is able to successfully challenge established incumbent businesses.*

# Disrupção

**Disrupção é uma força positiva para a economia.**

Disruptive innovations are not breakthrough technologies that make good products better (*as empresas incumbentes conseguem fazer melhor estes produtos do que as entrantes*)

they are innovations that make products and services more accessible and affordable, thereby making them available to a much larger population.

# Oportunidade para Startups Disruptivos

1

As empresas incumbentes naturalmente procuram melhorar seus produtos e serviços para atender aos seus clientes mais demandantes ( geralmente os mais lucrativos). Com isto, elas deixam de lado uma parcela significativa de outros clientes que não conseguem pagar pelos produtos sofisticados.

2

Os entrantes que se mostram disruptivos, começam focalizando nos segmentos de clientes que foram desprezados, oferecendo produtos mais adequados, geralmente a um menor preço.

# Oportunidade para Startups Disruptivos

3

Os incubentes, na procura por maior lucratividade, tendem a não reagir aos entrantes (não se interessam pelo mercado ou pela estratégia adotada pelos entrantes)

4

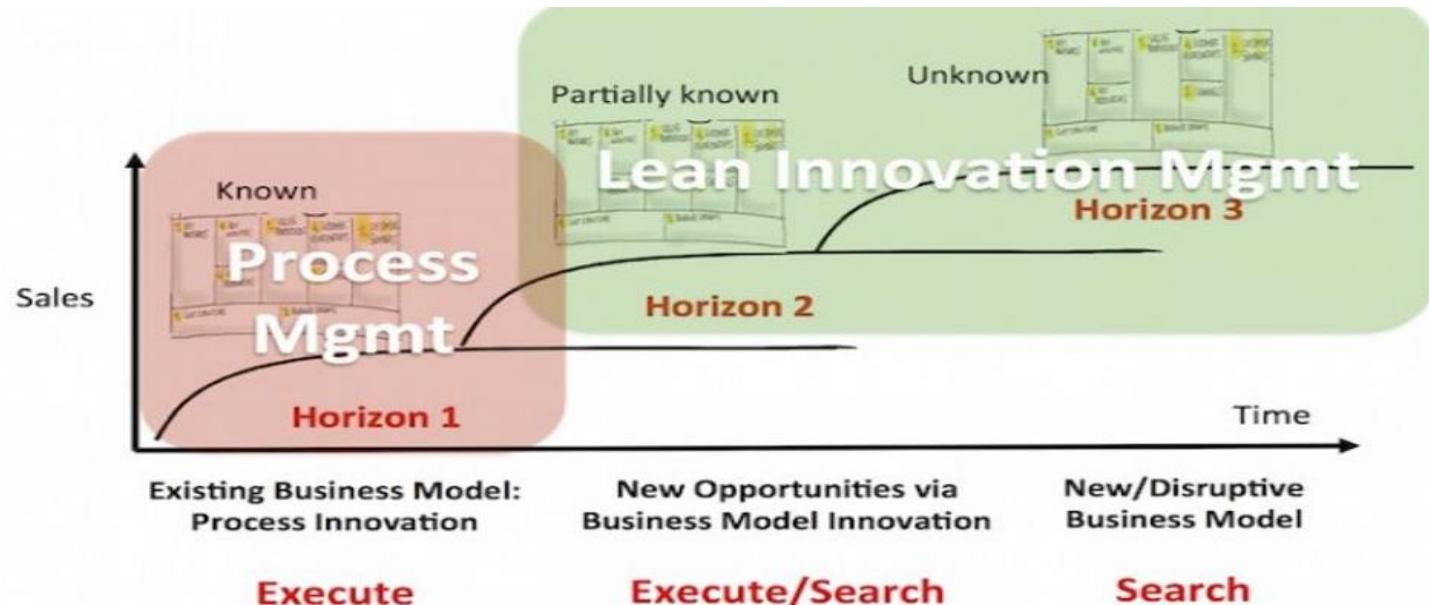
Os entrantes, então, se movem em direção aos clientes mais sofisticados e, ao mesmo tempo, preservam as vantagens que conseguiram no seu sucesso inicial.

5

Quando a massa(mainstream) de clientes começam a adotar as ofertas dos entrantes em volume, a disruptão ocorreu.

# COMO INOVAM AS EMPRESAS

# Os três Horizontes de Inovação nas Empresas



# Horizonte 1 *(Inovação Existente)*

- São inovações que apoiam e melhoram o modelo de negócios existente
- A empresa conhece bem os seus clientes, sabe o que eles querem, quem são os competidores, canais, etc
- Ela usa suas atuais competências, tem baixo risco de insucesso, consegue fazer previsões
- A gestão usa processos, procedimentos e KPI's para executar e medir o modelo de negócios atuais
- As inovações e melhorias ocorrem em processos, custos e procedimentos

# Horizonte 2 (*Inovação Contínua*)

- A empresa procura novas oportunidades, mas precisa estender o atual modelo de negócios
- Exemplos: mesmo produto em um canal diferente
  - mesma tecnologia, mas diferentes clientes
  - mesmo cliente, mas novos produtos
- Usa as competências existentes, mas tem um moderado risco de insucesso
- A gestão é diferente: usa novos KPI's, processos e procedimentos, e tambem faz experiências dentro do modelo de negócios existente (lean methodology)

# Horizonte 3 (*Inovação Disruptiva*)

- A empresa precisa inovar como aqueles startups malucos, criando modelos de negócio disruptivos.
- Ela precisa criar uma unidade fisicamente separada da área operacional, funcionando como um startup incubado, com velocidade e urgência, para encontrar um novo modelo de negócios que seja escalável, repetitível e lucrativo
- A gestão é totalmente diferente da do Horizonte 1. Precisa de planos, procedimentos, processos e métricas totalmente diferentes (Lean Innovation Mng)

# PORQUE OS STARTUPS SÃO IMPORTANTES

# O Futuro da Inovação

palestra de Steve Blank na U.C. Santa Cruz

1. As barreiras ao empreendedorismo sendo demolidas
2. Os ciclos de desenvolvimento de produtos cada vez mais curtos
3. A inovação deve ser contínua, para competir com novos entrantes
4. Podemos criar um startup com nosso laptop/celular
5. Há inúmeras fontes de investimento em startups: o # startups cresceu mais de 100 vezes desde o início do século XXI
6. Há nova metodologia para gerenciar a criação de um startup
7. A informação está em todo o lugar
8. A transferência dos resultados das descobertas científicas chega no setor produtivo com rapidez nunca vista

# O Futuro da Inovação

palestra de Steve Blank na U.C. Santa Cruz

- O Futuro da Inovação não é uma lista de tecnologias
- O Futuro da Inovação não é uma lista de resultados de pesquisa

*O Futuro da Inovação é sobre um conjunto de mudanças culturais e econômicas, que estão permitindo que novas startups e novas empresas sejam criadas de uma maneira que nunca existiu antes ( em número e em velocidade)*

# WHAT BIG TECH COMPANIES ARE DOING IN AI

COMPANY	INVESTMENTS 2012 – 2017 YTD	ACQUISITIONS 2012 – 2017 YTD	SELECT INTERNAL PROJECTS
			A9 Amazon Lex (powers Alexa) Apache MXNet Amazon Polly Amazon Rekognition Amazon Go
		  R E G A I N D	Siri Core ML Neural engine Project Titan
	 		The Network. Intuitive.
		 Masquerade Zurich Eye	M Big Basic Caffe2 DeepMask/SharpMask
	  HealthReveal  BITSTEW SYSTEMS 		Predix.io
	   digit 	 	Google Home DeepMind Google Brain TensorFlow, TPU Quantum AI Waymo
			Watson TureNorth PowerAI
	  next IT   	Intelligent Dialogue Systems 	Loihi Intel Nervana (powers next gen Intel chips like Knights Mill)
	  	 	Cortana Azure ML platform Cognitive Toolkit Project Brainwave Microsoft Pix 2nd gen. Holographic Processing Unit
			Adaptive Intelligent Apps Oracle Autonomous Database cloud

# A IMPORTÂNCIA DA INOVAÇÃO DISRUPTIVA

# Inovação Disruptiva

“Disruptive Innovation”,

é um termo criado por Clayton Christensen, que descreve um processo através do qual,  
*a smaller company with fewer resources is able to successfully challenge established incumbent businesses.*

# Disrupção

**Disrupção é uma força positiva para a economia.**

Disruptive innovations are not breakthrough technologies that make good products better (*as empresas incumbentes conseguem fazer melhor estes produtos do que as entrantes*)

they are innovations that make products and services more accessible and affordable, thereby making them available to a much larger population.

# Oportunidade para Startups Disruptivos

1

As empresas incumbentes naturalmente procuram melhorar seus produtos e serviços para atender aos seus clientes mais demandantes ( geralmente os mais lucrativos). Com isto, elas deixam de lado uma parcela significativa de outros clientes que não conseguem pagar pelos produtos sofisticados.

2

Os entrantes que se mostram disruptivos, começam focalizando nos segmentos de clientes que foram desprezados, oferecendo produtos mais adequados, geralmente a um menor preço.

# Oportunidade para Startups Disruptivos

3

Os incubentes, na procura por maior lucratividade, tendem a não reagir aos entrantes (não se interessam pelo mercado ou pela estratégia adotada pelos entrantes)

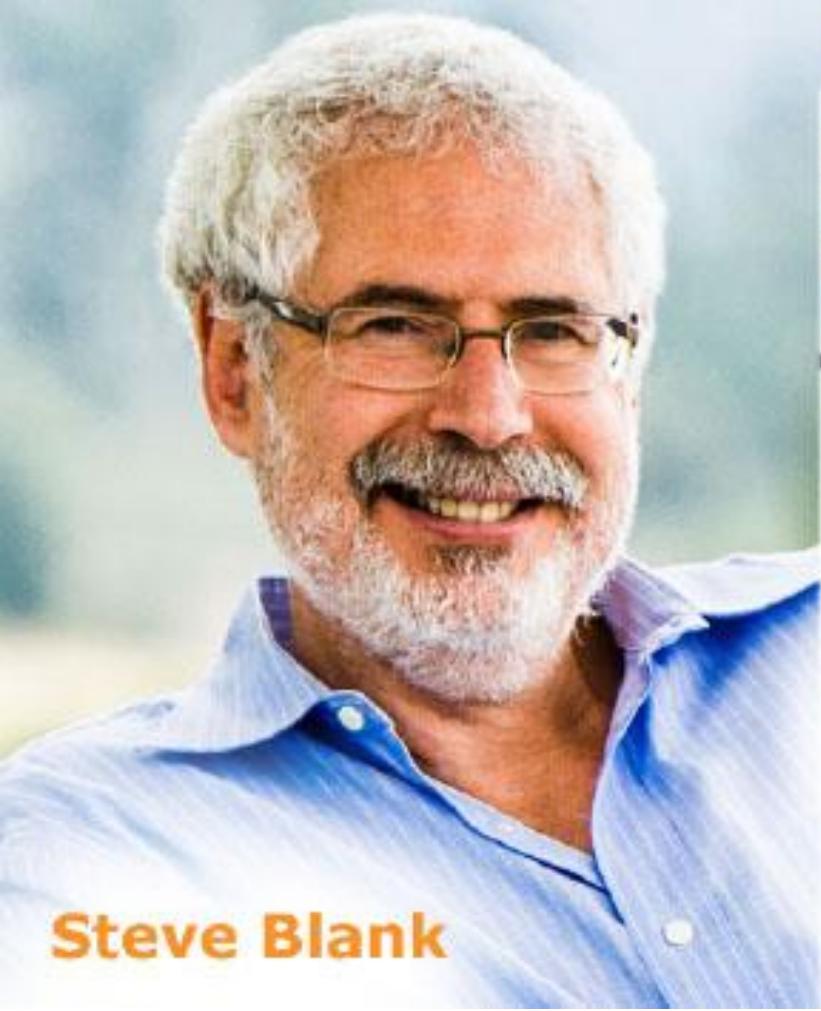
4

Os entrantes, então, se movem em direção aos clientes mais sofisticados e, ao mesmo tempo, preservam as vantagens que conseguiram no seu sucesso inicial.

5

Quando a massa(mainstream) de clientes começam a adotar as ofertas dos entrantes em volume, a disruptão ocorreu.

# STARTUPS, EMPRESAS E PESQUISA CIENTÍFICA



# Steve Blank

Home    About Steve    Startup Books    Guide    Slides/Videos    Secret History    Startup Tools

## STEVE BLANK

261,000 | 2,000

Email Subscription

Enter your email address to subscribe to this blog and receive notifications of new posts by email.

Join 180,700 other followers

View Email Address

Sign me up!

Entrepreneurship is a Calling

Entrepreneur

Entrepreneur Events - StartUp 2012

Why Corporate Entrepreneurship is a Rebel Alliance

Published on August 23, 2011

I've spent this year working, writing and talking with 100+ CEOs on how to build great companies.

What Have We Learned?

The last 12 months has been interesting. After many years of writing about the startup ecosystem, I have learned that there is a lot more to entrepreneurship than just the startup itself. In fact, it's the startup ecosystem that is the real driving force behind the success of startups. This is why I have decided to write a book on corporate entrepreneurship.

The Startup Owner's Manual

The Step-by-Step Guide for Building a Great Company

Steve Blank and Bob Dorf

# Steve Blank

Empreendedor bem sucedido

Professor de Empreendedorismo em Stanford,  
Berkeley, San Francisco e Columbia

Criou a metodologia do “Customer Discovery”, da  
qual nasceu a Lean Methodology. (Steve Blank foi  
Professor do Eric Ries)

Idealizador do iCorps – programa de treinamento  
que usa a metodologia do Customer Discovery

# Origem do iCorps

- Steve Blank – empreendedor e professor de Stanford e Berkeley
- Pedido do Presidente da Comissão de Ciência e Tecnologia do Congresso Americano
- Piloto na NSF em 2011
- NIH e SBIR adotaram em 2013
- DOE adotou em 2014
- White House espalhou para os outros órgãos federais em 2015
- American Innovation and Competitiveness Act em 2017

For Immediate Release

August 04, 2014

# Fact Sheet: President Obama Announces New Commitments from Investors, Companies, Universities, and Cities to Advance Inclusive Entrepreneurship at First-Ever White House Demo Day

WASHINGTON, DC - Today, President Obama will host the first-ever White House Demo Day focused on inclusive entrepreneurship,

- **Scaling up a rigorous entrepreneurship training program developed by the National Science Foundation.** The Innovation Corps (I-Corps) program, first launched in 2011 by the National Science Foundation (NSF), provides entrepreneurship training for NSF-funded scientists and engineers, pairing them with business mentors for an intensive curriculum focused on discovering a truly demand-driven path from their lab work to a marketable product. Over 500 teams have completed the curriculum, which is based on the "Lean Launchpad" model developed by serial entrepreneur Steve Blank. This has resulted in the creation of over 260 companies that have collectively raised more than \$40 million in funding from outside sources. By expanding the reach of I-Corps – including through its first statewide collaboration with Ohio (I-Corps@Ohio), announced earlier this summer – NSF and its partners both within and outside the Administration are committed to tapping into diverse talent across the country. In addition to existing I-Corps partnerships between NSF and the Department of Energy's (DOE) Advanced Research Projects Agency-Energy (ARPA-E) and Office of Energy Efficiency and Renewable Energy (EERE), new expansions of I-Corps announced today include:

# American Innovation and Competitiveness Act

Lei aprovada pelo Congresso dos EUA - 06 Jan 17

“The i-Corps Program Model has a strong record of success that should replicated at all Federal science agencies”

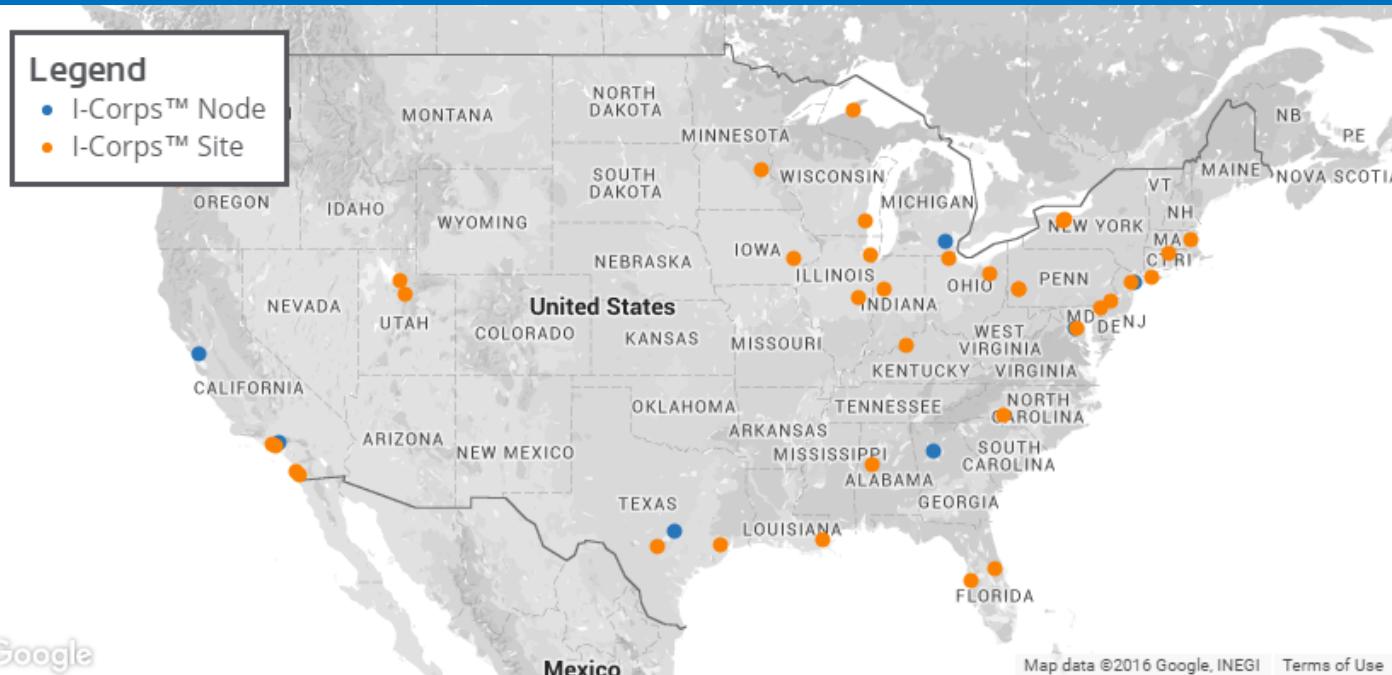
# Objetivo do iCorps

Transferir o resultado das pesquisas acadêmicas através da criação de startups

Órgãos de fomento ( NSF, NIH, DOE, DOD, etc.) estão aplicando o Programa iCorps com os pesquisadores que usam recursos federais

iCorps vai se espalhar por todas as Universidades Americanas

# USA Innovation Network



I-Corps™ Nodes teach I-Corps™ Teams entrepreneurship with an experiential curriculum based on Lean LaunchPad. Nodes also support regional needs for innovation education, infrastructure, and research.

# Importância do treinamento i-Corps

Diminui o risco do startup dar errado

Aumenta a chance de criarmos startups competitivos

Se tivermos que mudar, é melhor que seja agora, antes  
de investirmos tempo e dinheiro

Exemplo da Chem4U

# Empresas e Startups

O Startup não é uma empresa

Empresa não consegue inovar como um startup

- porque não consegue eliminar os obstáculos internos
- o pensamento corporativo não aceita as inovações disruptivas
- a empresa não deseja realmente mudar: faz “Innovation Theater”: ótimos projetos, enorme publicidade, mas sem uma mudança substantiva nos seus produtos e serviços

# O que é um Startup?

O Startup é uma organização temporária que visa procurar um modelo de negócios que seja repetitível, escalável e lucrativo

Quando o Startup encontra este modelo de negócios, aí ele pode se transformar em uma empresa

# Tipos de Startups

## **Startups que atuam em ambientes sem incertezas**

- a) Lazer
- b) Que se transforma em PME
- c) Organização Não Governamental

## **Startups que atuam em ambientes com incertezas**

- a) Que se transforma em empresa de alto crescimento
- b) Que nasce para ser comprado

# Porque os Startups falham?

**Os startups não falham por causa da sua tecnologia**  
*os clientes não ligam para a tecnologia*

**Os Startups falham por falta de clientes**

# Gestão de Startups

1. O startup não deve ser gerenciado como uma pequena empresa. Nenhuma das métricas que usamos na gestão de empresas serve
2. O startup tem métricas próprias
3. A metodologia de gestão do startup visa validar as suas hipóteses de negócio e diminuir o risco de insucesso do negócio.

# Business Plans

Enquanto o Startups estiver no modo “Busca”  
não se usa Business Plans

Nenhum Business Plan resiste ao  
primeiro contato com os clientes

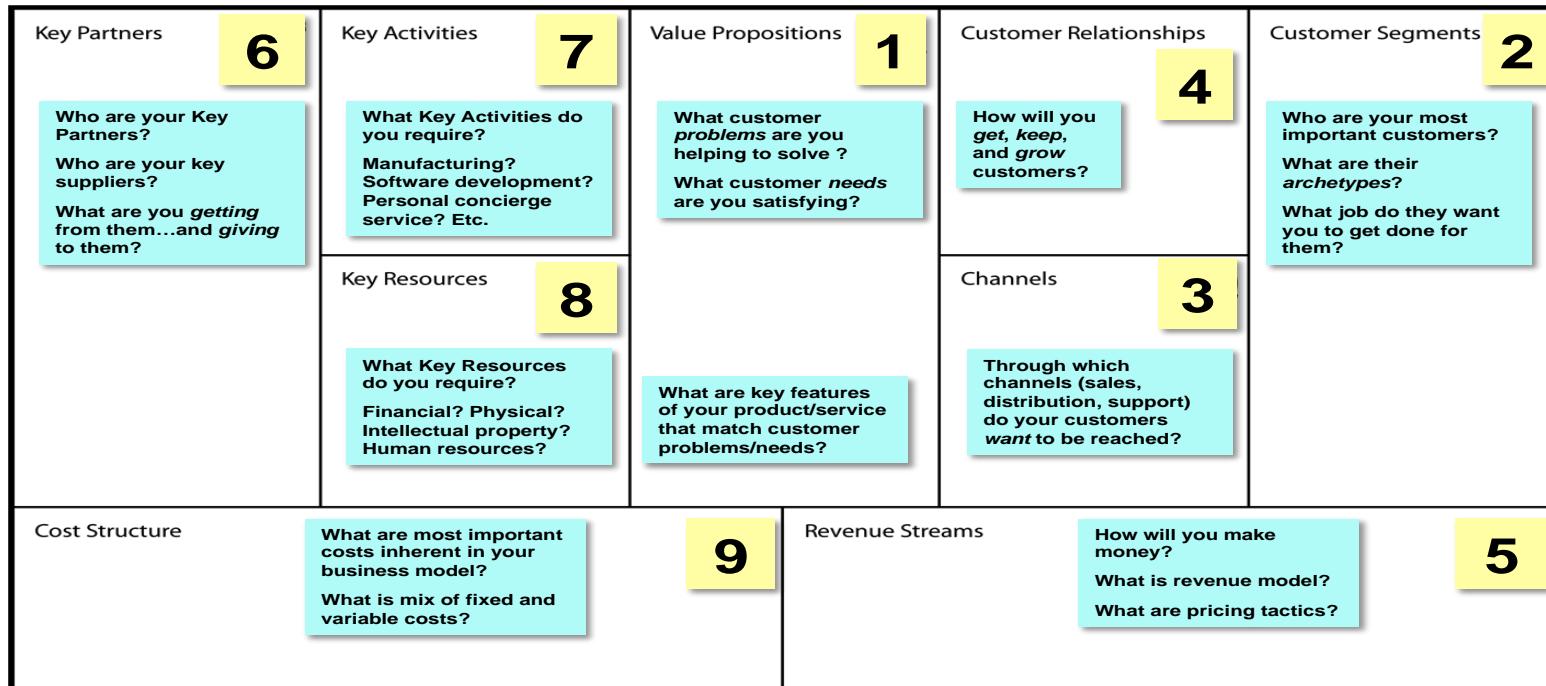
# Metodologia para Startups

## 1. Business Model Canvas

- para representar os vários componentes do negócio, que precisam ser validados

## 2. Desenvolvimento do Cliente (Customer Development)

# Business Model Canvas



# Etapas do Desenvolvimento do Cliente

## **Etapa 1- Descoberta do Cliente**

Captura a visão dos fundadores e a transforma em uma série de hipóteses do modelo de negócios.  
Depois fazemos um plano para testar as reações dos clientes às hipóteses e transformá-las em fatos

## **Etapa 2- Validação pelo Cliente**

Verifica se os resultados do modelo de negócios são repetitíveis, lucrativos e escaláveis. Caso negativo, volte à etapa de Descoberta do Cliente ([Pivot](#)).

## **Etapa 3- Geração da Demanda**

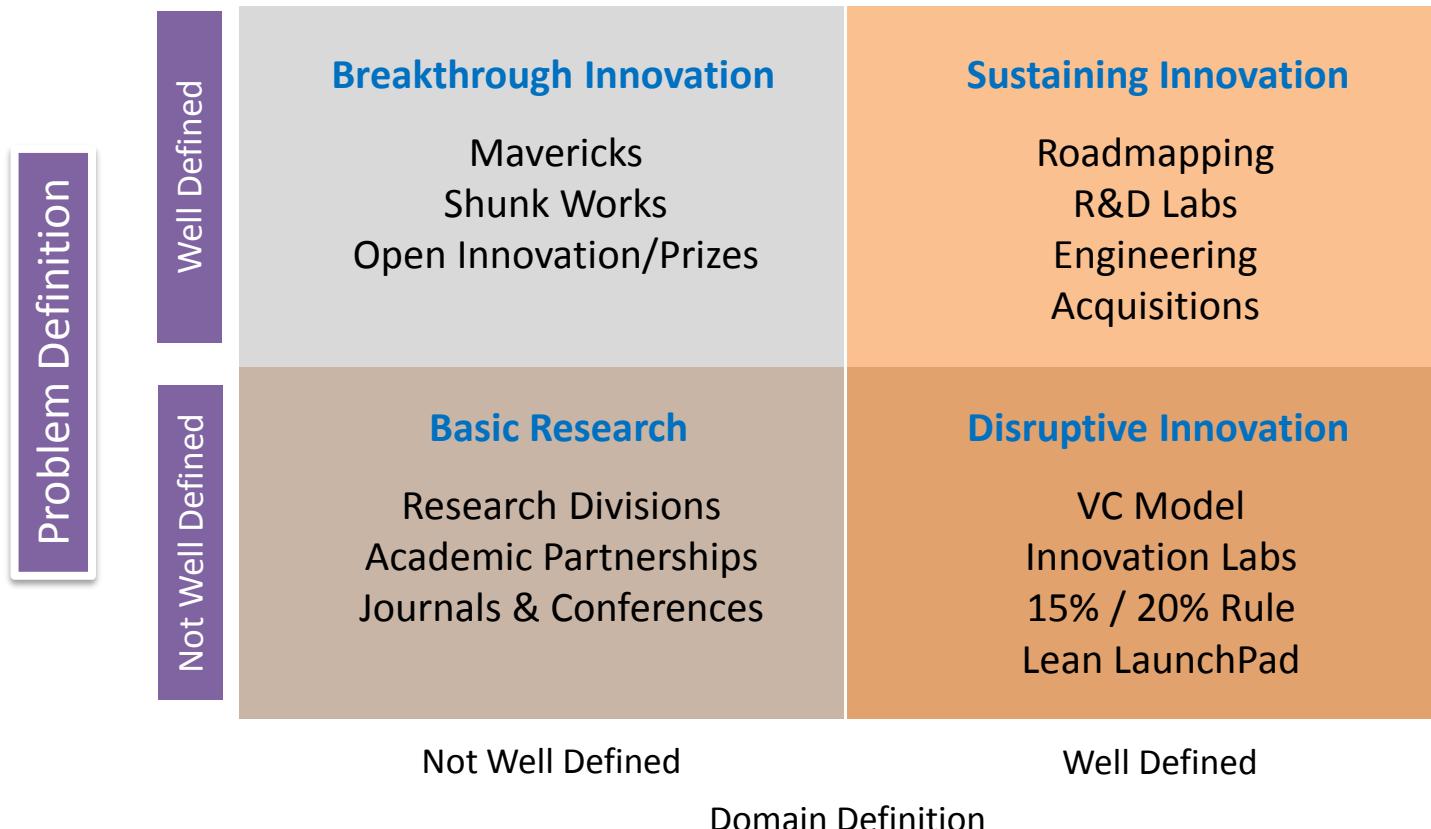
É o início da execução. Define o número de usuários finais, o canal de vendas e dimensiona o negócio

## **Etapa 4- Estruturação da Empresa**

Faz a transição de startup e o transforma em uma empresa focada na execução de um modelo testado.

# A IMPORTÂNCIA DA CRIAÇÃO DE STARTUPS PELA ACADEMIA

# Innovation Matrix



# Porque incluir o empreendedorismo na carreira acadêmica

1. Uma nova perspectiva de futuro
2. As barreiras contínuas na carreira acadêmica, inclusive a falta de vagas
3. As oportunidades que se abrem pela dificuldade da inovação disruptiva nas empresas
4. Exemplo: Parceria Cornell x Technion

# O PROGRAMA i-Corps NO BRASIL

# O Programa i-Corps no Brasil

A origem

O que está em andamento

Na Fapesp

Na Escola Politécnica da USP

No Hospital das Clínicas da USP

O Programa de Formação de Mentores

O Instituto i-Corps Brazil

O Ecossistema de Startups de Alta Tecnologia

# Situação Atual no Brasil

1. Programas de Capacitação de Start-ups PIPE Fase 1 da Fapesp
2. Programas de Capacitação de Start-ups com a Escola Politécnica da Universidade de São Paulo – POLI/USP
3. Programas de Capacitação de Start-ups com o Hospital das Clinicas da Faculdade de Medicina da USP – HCFMUSP
4. Programas de Capacitação de Mentores

# Formação de Mentores

Programa de capacitação de empresários, executivos e pesquisadores - para serem mentores dos startups

Já foram treinados **100** mentores e, até o final do ano, este número deve subir a, pelo menos, **140** mentores capacitados

# Cursos concluidos em 2017

- a) Curso para startups no HCFMUSP – 11 startups
- b) Curso para startups na POLI/USP – 12 startups (*com a participação de 1 startup da COPPE/UFRJ*)
- c) Dois cursos para startups na FAPESP – 2x21=42 startups
- d) Curso para 50 mentores no InRad (*36 mentores terminaram*)

# Cursos em andamento em 2017

- a) Curso para startups no HCFMUSP – 12 startups
- b) Curso para startups na POLI/USP – 13 startups
- c) Curso para startups na FAPESP – 21 startups
- d) Curso para startups da Rede de Escolas de Engenharia  
Empreendedoras: POLI, UFRGS, UFC, UFABC, INSPER, FEI,  
MAUA, MACKENZIE, UNICESUMAR – 1 por Escola
- e) Curso para 40 mentores na Embrapa Informática

# O ECOSISTEMA DE STARTUPS DE BASE CIENTIFICA E TECNOLOGICA

# **STARTUPS SENDO TREINADOS PELO PROGRAMA i-Corps NO BRASIL**

**FAPESP – 84 startups/ano**

**POLI/USP – 35 startups/ano**

**HCFMUSP – 30 startups/ano**

# O Ecossistema de Startups

Atualmente são  $63 + 24 + 11 = \mathbf{119}$  startups e  $\mathbf{100}$  mentores já capacitados

Até o final de 2017:  $\mathbf{152}$  startups e  $\mathbf{140}$  mentores

A partir de 2018:  $84 + 46 = \mathbf{130}$  novos startups/ano

## THE CORE

The core business is the source of profits and power. When it's doing well, there's little budget for risk innovation. When it's struggling, the first impulse is to cut costs rather than invest in new products and services. Without long-term support from executives in the core, innovation efforts fail.

### CEO and Leadership Team

At core companies, a sole C-level executive is the key innovation cheerleader. Innovation projects benefit from broader support throughout the core business, though it's best to have a core CEO who's open to innovation, committed to use available funds to resource it, and generating results.

### Business Units

Business units tend to resist incremental ideas that don't deliver revenue in the short term, unless they disagree with executives that might undermine the current offering.

### IT, Finance, HR, and Marketing

- Some of these functions rule alone the measurement of innovation success, defining results or defining "standard procedure." Some may feel they shouldn't be involved. It's best to start involving others early rather than late.

### Corporate Development

Business innovation through acquisitions is interesting, since companies prefer more organic innovation. Though the practice is strong, it's also often a challenge.

### Research and Development

Companies with long-standing R&D groups sometimes feel threatened. Should all ideas about the future of the business come from R&D? These groups can also be smaller and riskier to survive, so it's better to distribute the company's innovation effort across top talent and create internal innovation hubs.

### Sales and Support

Sales can be a rich source of insights about customer problems, which innovation groups would be wise to address. The sales and support teams can also be pleased, selling something that's tough to support, priced too low, or offers a different feature model.

### DISCUSSION QUESTIONS:

What initiatives can you put in place for these stakeholders to embrace new ideas and help fund them, rather than pricing them and withholding resources?



## NEW INNOVATION INITIATIVES

Innovation initiatives tend to sit at the edge of the business, outside the core business of innovation, at the core.

### Innovation Theater

Creating rooms, the greatest specialist showcases where radical ideas are brought together. Herd in a meeting keynote speaker shares his ideas for brilliant ideas in 60 minutes or less. It can be anything. One突出优点是将人们聚在一起的灵感!

### Innovation Labs and Incubators

At their best, innovation labs create a new place for exploring new technologies, building prototypes, and collaborating with investors. All the while, they're Disney wings of innovation, creating a sense of wonder and perspective.

### Corporate Accelerators

With the right structure and resources, accelerators can attract strategic partners in your industry, and potentially spark partnerships, joint ventures, and acquisitions.

### Spark Tanks

Innovated from idea to beta to scale, this core can focus on "big" projects with major potential. The risk? Inefficiency: repeat the same mistakes when it's time for launch.

### DISCUSSION QUESTIONS:

What is the expected outcome from your innovation initiative, over what timeframe? What resources will you need?

## STARTUP ECOSYSTEM

- From co-working meetings, it can be tough to decide to whom they're talking. Innovation teams need to change that.
- Dynamically scaling from mega to micro with startups, university spin-offs, venture capitalists, and more.
- Investors who may rapidly minValue will find themselves in a challenging competition.

### DISCUSSION QUESTIONS:

How can you reduce the friction of working with outsiders, and position your company as the collaboration choice in your industry?

## CUSTOMERS

At most companies, sales and marketing departments feel like they "own" the customer relationship, but a growing number of companies emphasize the concept of "team selling." "Bridge building" or "customer co-creation" allow some employees to interact with customers. Even when that doesn't result in sales, it can strengthen customer loyalty, which is always a plus.

### DISCUSSION QUESTIONS:

What tactics do you bring customers into the innovation process? How can you qualify and quantify their insights with them?

# A METROLOGIA E AS NOVAS TECNOLOGIAS

# Metrologia e Startups

Algumas novas areas em desenvolvimento no NIST

1. Metrologia Microbial
2. Metrologia Genomica
3. Metrologia Robotica
4. Metrologia em Inteligencia Artificial
5. Metrologia em IoT
6. Metrologia Biologica
7. Metrologia Ambiental
8. Metrologia 4.0

# PERGUNTAS

# OBRIGADO

**Flavio Grynszpan**

[fgryngszpan@gmail.com](mailto:fgryngszpan@gmail.com)

# O PROGRAMA i-Corps PARA EMPRESAS

# O Programa i-Corps nas Empresas

- Formação de Mentores
- Programas de Intreprenurship:
  - capacitação interna em Customer Development
  - criação e gestão de startups internos
  - skunk works
- Rede de Startups Corporativos
- M&A com Startups Brasileiros e Estrangeiros
- Integração com o Ecossistema de Startups

# Proposta para as Empresas Brasileiras

**Etapa 1** – Capacitar o pessoal de inovação da empresa na Metodologia Lean, para estender o seu atual modelo de negócios e se tornar uma empresa ambidextra

**Etapa 2** – Criar uma subsidiária para atuar como startup . O segredo é a separação e independência.

**Exemplo:** First Built , ela produz até 1000 unidades de cada produto, priorizando a velocidade, prototipagem, manufatura e comercialização rápidas.

Após crescer, a subsidiária tem 3 caminhos: ser absorvida pela empresa mãe, escalar independentemente ou ser vendida.