



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

Visão dos Organismos A Pressão Comercial sobre os OACs

Delzuite Martins Ferreira Jr
Operations Manager - UL do Brasil



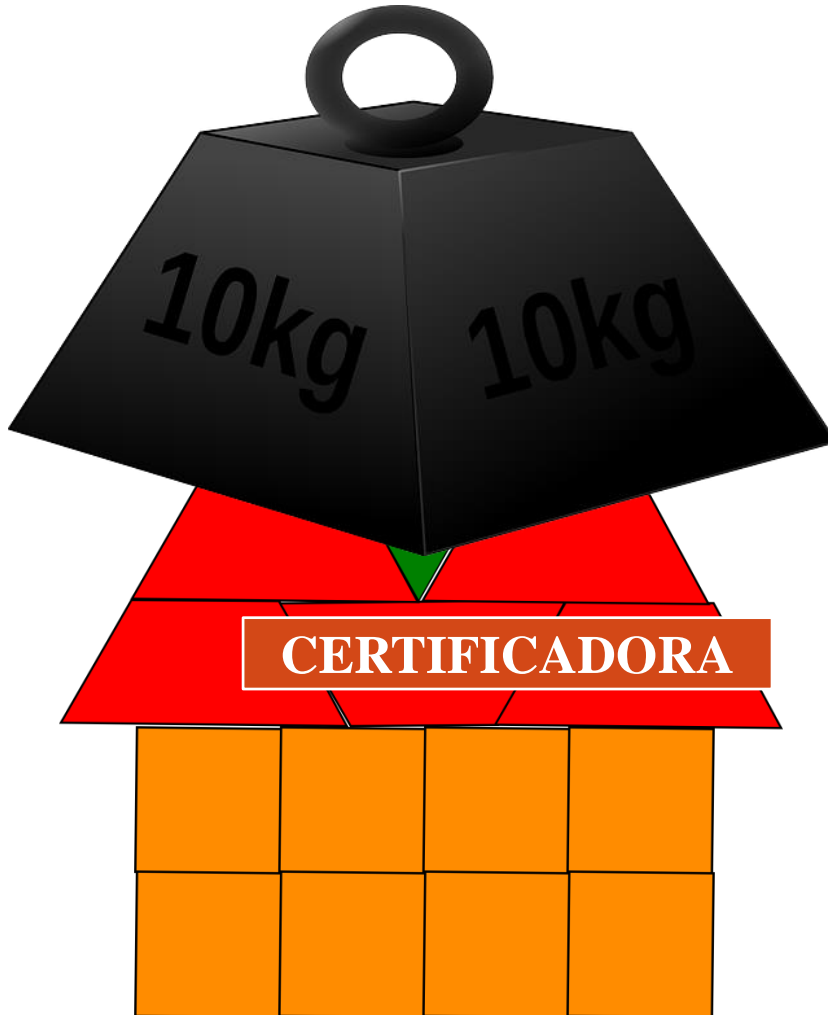
A Certificadora deve ser:

- Imparcial
- Não discriminatória
- Competente
- Ética

Deve ainda garantir:

- Confidencialidade
- Independência entre áreas:
Técnica e Comercial
- Competência da equipe
- Etc.

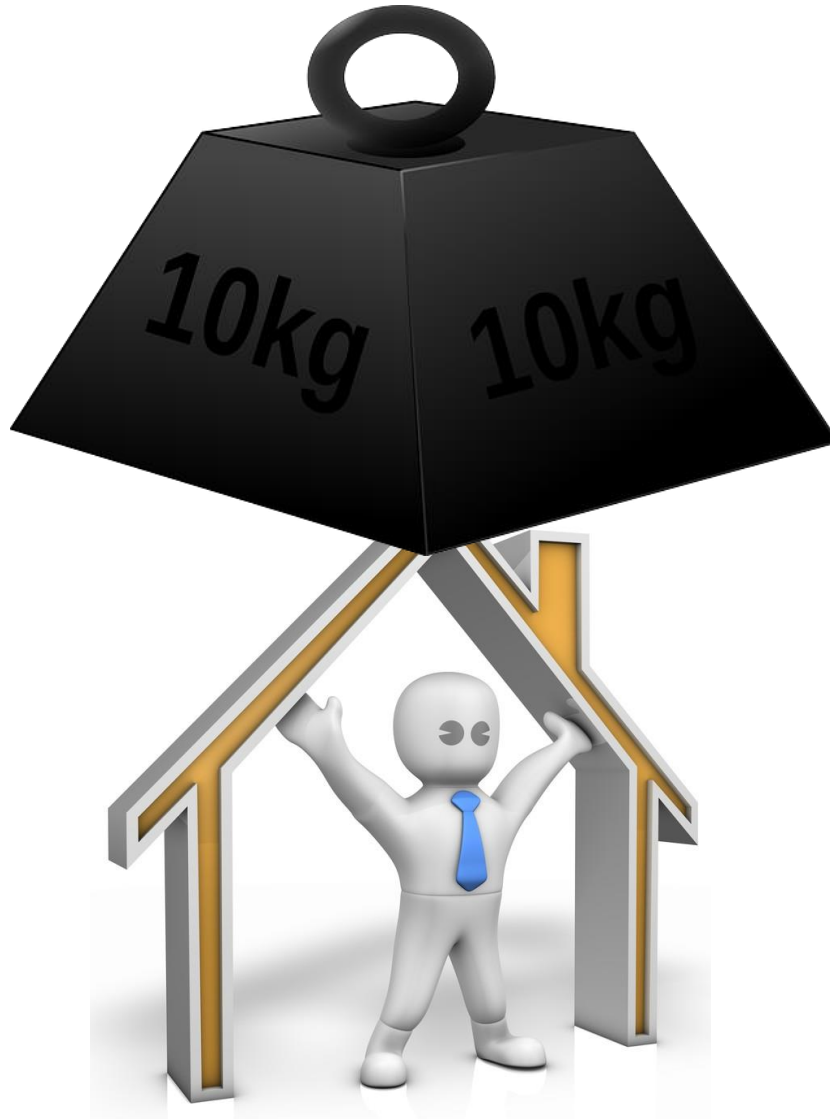
**Nenhuma Pressão de Ordem
Financeira ou Comercial deve
Afetar os Trabalhos**



Os Organismos de Avaliação da Conformidade são Empresas, que lucrativas ou não, precisam de faturamento para sobreviver!

Temos que admitir que existe pressão sobre as empresas!

Devemos então concluir que as empresas de Avaliação da Conformidade devem ser SÓLIDAS e RESISTENTES???



- Mas efetivamente quem recebe a pressão financeira?
- Quem possui metas a cumprir?
- Quem é cobrado pelo resultado?

Os riscos relativos à pressão comercial não está associado só a empresas pequenas, mas a todos os organismos de avaliação da conformidade!

Quais os riscos devidos à pressão comercial?

1. Risco do fornecedor buscar entre as certificadoras e laboratórios o menor preço e a menor dificuldade para certificação.

Pode fazer com que nem todos os requisitos sejam avaliados no processo de certificação.

2. Risco da competição provocar preços desleais no mercado de certificação.

Pode gerar queda da qualidade dos serviços de certificação e da qualificação dos profissionais envolvidos.

3. Risco da certificação ser vista como comodite pelo mercado.

Pode levar o fornecedor a buscar o processo mais simples, rápido e barato, sem agregar valor ao produto.

Quais os riscos devidos à pressão comercial?

4. Riscos provocados pelo baixo nível de punição aos produtos certificados irregularmente.

Fornecedores e organismos de certificação podem assumir o risco da certificação incorreta e colocar produtos inadequados no mercado.

5. Risco relativo à isenção de responsabilidade do organismo de avaliação da conformidade. Na legislação atual, a responsabilidade sobre o produto colocado no mercado é exclusiva do fornecedor.

O organismo de avaliação da conformidade fica suscetível a ceder, em requisitos técnicos, por pressões comerciais.

Qual a Gravidade desses Riscos?

Alguns desses riscos têm probabilidade baixa enquanto outros possuem maior incidência, principalmente em momentos de crise.

Porém, podem ser considerados graves devido a:

- Colocar em risco os consumidores brasileiros
- Comprometer a credibilidade do SBAC
- Provocar questionamentos à Marca INMETRO

Quais instrumentos temos para mitigar esses riscos?

- 1. Estabelecer o conceito de co-responsabilidade (responsabilidade solidária) do organismo de certificação e do fornecedor sobre o produto certificado e colocado no mercado.**
- 2. Aumentar o controle por vigilância de mercado e adequação das taxas de acreditação para auto financiamento do sistema.**
- 3. Requisitos mínimos de acreditação e maior responsabilização dos organismos acreditados.**



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

Quais instrumentos temos para mitigar esses riscos?

4. **Implementação de mecanismos automatizados de controle, pelo acreditador.**
5. **Maior rigor e aumento das penas por colocação do produto incorreto no mercado.**
6. **Usar os indicadores obtidos na vigilância de mercado para estabelecer punições a fornecedores e organismos de certificação.**



 **Ouidoria:** 0800 285 1818

 **inmetro.gov.br**

 **facebook.com/Inmetro**

 **twitter.com/Inmetro**

 **youtube.com/tvinmetro**

