



X Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade



DIA  
MUNDIAL  
DA ACREDITAÇÃO

2018



MINISTÉRIO DA  
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR  
E SERVIÇOS

GOVERNO  
FEDERAL

# BOAS PRÁTICAS

# RELAÇÃO OCP'S x LABORATÓRIOS DE

# ENSAIO

Kim Albuquerque Rieffel



X Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade



MINISTÉRIO DA  
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR  
E SERVIÇOS

GOVERNO  
FEDERAL

# RELAÇÃO OCP'S E LABORATÓRIOS

## COMPLEMENTARIDADE DE ATUAÇÃO

DESTAQUE PARA A IMPORTÂNCIA DE ESTABELEECER UMA RELAÇÃO DE CONFIANÇA, ROBUSTEZ TÉCNICA, E COM FLUXO DE COMUNICAÇÃO OTIMIZADO

**IMPACTO // CONFORMIDADE - PROCESSO - ENTREGA - SOLICITANTE**

## POTENCIAIS SENSIBILIDADES

ATENDIMENTO AOS REQUISITOS DA ISO IEC 17065 E RAC'S ESPECÍFICOS

ASSERTIVIDADE E CLAREZA NO FLUXO DE INFORMAÇÕES

TEMPO DE RESPOSTA

ATENDIMENTO DE PRAZOS



X Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade



MINISTÉRIO DA  
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR  
E SERVIÇOS

GOVERNO  
FEDERAL

---

# **BOAS PRÁTICAS REQUISITOS**

**CONFIDENCIALIDADE**

**CONTRATO LEGAL EM VIGÊNCIA**

**GARANTIA DE ISENÇÃO DE CONFLITO DE INTERESSE**

**SALVAGUARDA DE IMPARCIALIDADE**

**COMPETÊNCIA TÉCNICA**



X Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade



MINISTÉRIO DA  
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR  
E SERVIÇOS

GOVERNO  
FEDERAL

# BOAS PRÁTICAS

## APLICAÇÃO OPERACIONAL / FLUXO DE INTERAÇÃO

### CONTRATAÇÃO - PLANO DE ENSAIO x PROPOSTA

DETALHES E CLAREZA NAS PRESCRIÇÕES;

FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO;

AGILIDADE NA ANÁLISE E ASSERTIVIDADE NA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA;

### SERVIÇO APROVADO - RETROALIMENTAÇÃO / STATUS DO PROCESSO

AVISO DE CHEGADA DAS AMOSTRAS;

DEFINIÇÃO E REPORTE DE CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO;

COMPROMISSO NO ATENDIMENTO DOS PRAZOS;

AGILIDADE EM INFORMAR EVENTUAIS IMPREVISTOS / INCIDENTES TÉCNICOS;



X Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade



MINISTÉRIO DA  
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR  
E SERVIÇOS

GOVERNO  
FEDERAL

# BOAS PRÁTICAS

## APLICAÇÃO OPERACIONAL / FLUXO DE INTERAÇÃO

### RELATÓRIO DE ENSAIO

PARALELO ENTRE PROCEDIMENTO DE ENSAIO E CRITÉRIO DE APROVAÇÃO,  
QUANDO APLICÁVEL;  
COMPLETUDE RELACIONADA AOS DADOS E INFORMAÇÕES DAS AMOSTRAS  
AVALIADAS;

### NÃO CONFORMIDADES

CONTEXTUALIZAÇÃO;  
EVIDÊNCIAS – RIQUEZA EM DETALHES;  
CELERIDADE NA AVALIAÇÃO DE POTENCIAIS AÇÕES CORRETIVAS;



X Encontro  
de Organismos  
de Avaliação da  
Conformidade



MINISTÉRIO DA  
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR  
E SERVIÇOS

GOVERNO  
FEDERAL

# RELAÇÃO OCP'S X LABORATÓRIOS

**PROCESSOS EM CONFORMIDADE**

**FLUXO DE COMUNICAÇÃO OTIMIZADO**

**DISPONIBILIDADE / AGILIDADE**

**DIFERENCIAL COMPETITIVO**





 **Ouidoria:** 0800 285 1818

 **inmetro.gov.br**

 **facebook.com/Inmetro**

 **twitter.com/Inmetro**

 **youtube.com/tvinmetro**

