



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

COMPETÊNCIA

Alicerce ou Ameaça à Credibilidade

Sérgio Constantino

VP ABRAC para Sistemas e Pessoas / Executivo SR Lloyd's Register Brasil

Credibilidade

CONFIANÇA nos resultados apresentados por um OAC
Acreditado sobre um Certificado emitido.



Certificação

Decisão

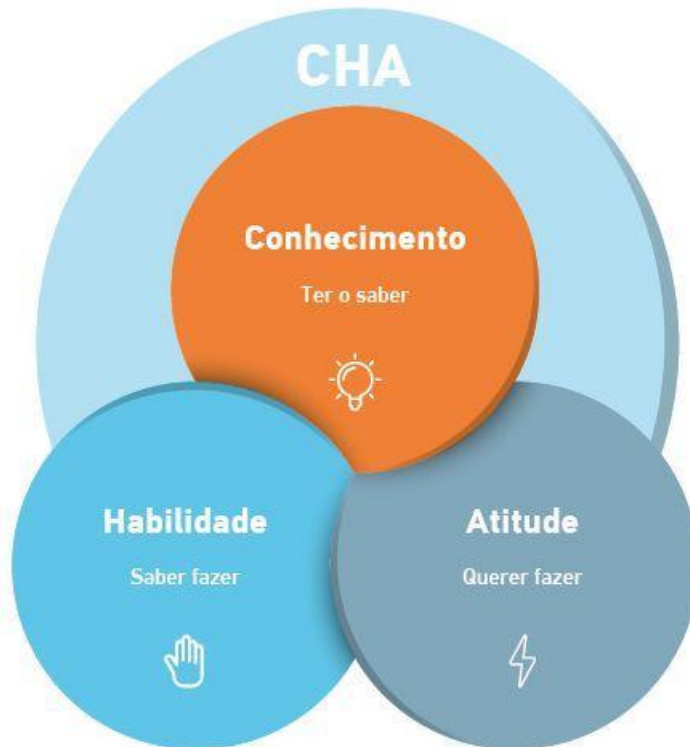
Avaliação da
Conformidade

Dimensionamento
Def. da Equipe



Competência

RESULTADO da Qualificação na prática.



Conhecimentos e Habilidades

Estar apto a executar uma tarefa corretamente:

- Educação
- Treinamentos
- Experiência



Atitudes (desempenho)

Estar interessado em executar uma tarefa corretamente:

- Proativo
- Reativo
- Indiferente



>> **Monitoramento** <<

Certificação Acreditada

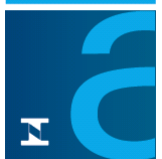
Emissão de um documento de fé pública por um OAC Acreditado, atestando a conformidade (Sistemas, Processos, Produtos, Pessoas, Ensaios, etc.) a um referencial estabelecido, como resultado de um processo controlado, independente e **COMPETENTE** de avaliação.

RISCO CONTROLADO

Vemos portanto que a **COMPETÊNCIA** é o ponto fundamental desta prestação de serviço. A qual não sendo consistentemente estabelecida e mantida, pode por a perder o princípio básico da **CREDIBILIDADE**.



Nononono no
nono nonono



XXX 0000

Alerta!

O aumento do número de NC's nas avaliações feitas pelo Acreditor, bem como os crescentes casos de suspensão, refletem a dificuldade e as vezes o descaso com este princípio fundamental que é a **COMPETÊNCIA** das **FUNÇÕES CRÍTICAS** a serviço de um OAC.



**Não podemos
como OAC
Acreditados, nem
como Associação,
fechar os olhos
para este
problema que traz
descrédito ao
nosso segmento.**



Compromisso ABRAC

Estabelecer, independentemente de pressões políticas, ações integradas entre Acreditador, ABRAC, OAC's e Pessoal, que promovam o estabelecimento de um modelo efetivo, que ateste a competência das pessoas na realização das funções críticas dentro de um processo de certificação da conformidade acreditado.



OBRIGADO





 **Ouidoria:** 0800 285 1818

 **inmetro.gov.br**

 **facebook.com/Inmetro**

 **twitter.com/Inmetro**

 **youtube.com/tvinmetro**

