



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

Avaliação Remota – Projeto Piloto relato de acompanhamento

Antonio Mario R Terra
Chefe da Dicor, substituto

1. INTRODUÇÃO

Conforme apresentado no ENOAC 2017, a Dicor estabeleceu um projeto piloto para realização de avaliações de escritório remotas, com base nos critérios da ISO/IEC 17011:2017.

O projeto foi estruturado com as seguintes etapas:

1. Abertura de inscrições para os OCs e OVVs interessados;
2. Análise da elegibilidade dos inscritos com base em critérios de desempenho e da infraestrutura de T.I. disponibilizada;
3. Eleição de 8 (oito) inscritos para compor o projeto piloto;
4. Teste de operacionalidade com os organismos aprovados;
5. Realização de avaliações remotas de supervisão.

2. OBJETIVOS

- Fornecer uma metodologia que seja suficientemente flexível e de natureza não-prescritiva para satisfazer as necessidades do mercado, permitindo aos organismos de acreditação e organismos de certificação utilizarem estas técnicas para aprimorar o processo de avaliação convencional;
- Assegurar que controles adequados estão presentes com suficiente supervisão do organismo de acreditação para evitar desvios;
- Alinhar os processos de acreditação às novas tecnologias, para assegurar a credibilidade do sistema; e
- Reduzir custos das avaliações.

3. CONCEITOS

3.1 Avaliação Remota

Consiste de reuniões colaborativas via internet com acesso remoto à documentação e registros do sistema de gestão e a processos de certificação, disponíveis em forma digitalizada.

3.2 Voluntariedade

Sua adoção é voluntária, mas para adotá-la o OAC deve atender a requisitos mínimos e demonstrar sua conformidade à Cgcre.

3.3 Confidencialidade

O organismo deve estabelecer medidas de segurança da informação em acordo formal mútuo com o organismo de acreditação.

4. ELEGIBILIDADE

Os organismos interessados encaminharam à Cgcre solicitação para participar do projeto piloto de avaliação remota.

A decisão de eleger os participantes do projeto piloto levou em consideração:

- o desempenho do organismo ao longo do ciclo de acreditação;
- as características da infraestrutura tecnológica indicadas pelo OAC.

Os organismos eleitos são submetidos a teste de operacionalidade cerca de um mês antes da data prevista da avaliação de supervisão para averiguar a viabilidade de sua realização na modalidade remota.

Caso o teste não seja bem sucedido a avaliação remota é descartada sem prejuízo da realização da avaliação na modalidade presencial.



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

5. RESULTADOS

Foram realizadas até junho, três avaliações de organismos de certificação nas modalidades OCS, OCA, OCP.

As equipes de avaliadores e especialistas da Cgcre realizaram as atividades remotas a partir das instalações do Inmetro no Rio Comprido, utilizando como ferramenta de webmeeting o Skype for Business.

As duas próximas avaliações remotas serão realizadas em julho e agosto, havendo ainda avaliações planejadas para setembro, outubro e dezembro.

Avaliação Remota – Projeto Piloto



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

6. DEPOIMENTOS e MELHORIA

Convidamos representantes de organismos e avaliadores que participaram das primeiras três avaliações remotas para transmitir suas impressões sobre essa experiência e apontar sucessos, falhas e oportunidades de melhoria.

Agradecemos a colaboração e disponibilidade dos organismos Associação NCC, NCC Certificações e IBP em nos permitir apresentar seus depoimentos neste evento.

Avaliação Remota – Projeto Piloto

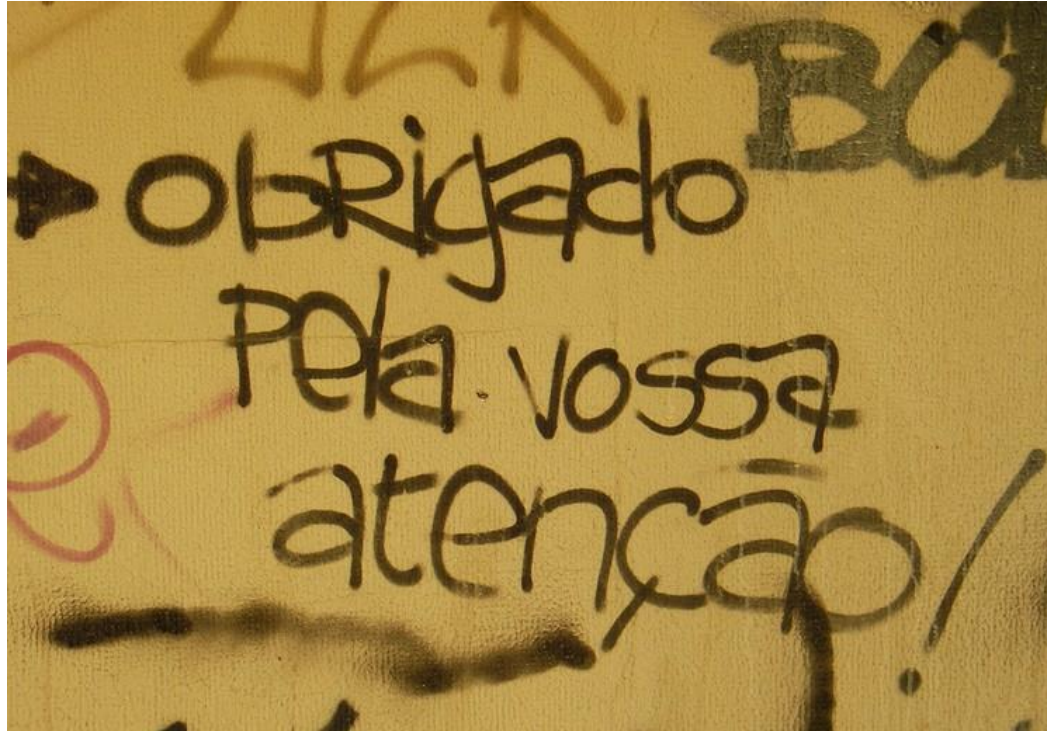


X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL



Antonio Mario Terra

Chefe da Dicor, substituto

Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre)

(21) 2563-5538 | amterra@inmetro.gov.br



 **Ouidoria:** 0800 285 1818

 **inmetro.gov.br**

 **facebook.com/Inmetro**

 **twitter.com/Inmetro**

 **youtube.com/tvinmetro**

