



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

Ações de Monitoramento de Mercado junto a clientes dos OACs

Flávio Sales Ferreira

Chefe da Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

1. Contextualização

- ✓ ***Ocorrência de problemas recorrentes em determinados setores/escopos.***
- ✓ ***Elevado número de denúncias contra um OAC oriundas de diferentes de atores com características semelhantes.***
- ✓ ***Demandas oriundas dos regulamentadores que colocam sob suspeita o processo de certificação, cuja averiguação pelo acreditador não pode ser plenamente realizada.***



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

2. Constatações

- ✓ ***Ações de monitoramento de mercado através de visitas a clientes dos OAC acreditados por parte dos acreditadores estão sendo discutidas e realizadas no mundo.***
- ✓ ***A CGCRE já prevê a utilização destas visitas nas normas NIT DICOR 077 – Regulamento de acreditação e na NIT DICOR 078 .***
- ✓ ***O IAF publicou um documento informativo sobre o tema, o IAF ID 4 - Visitas de Monitoramento de Mercado a Organizações Certificadas.***



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

2. Constatações

✓ **Este documento estabelece que**

Monitoramento de mercado: a visita é tipicamente uma visita curta (um dia) a uma organização certificada, para determinar o nível de confiança na conformidade do sistema de gestão com os requisitos especificados e a eficácia do processo de certificação acreditada.

NOTA: Uma visita de monitoramento de mercado não é uma “auditoria de repetição”, e não se destina a identificar ou documentar não conformidades; a visita destina-se apenas a proporcionar confiança nas atividades do OAC.

O objetivo de uma visita de monitoramento do mercado é estabelecer o nível de confiança nos processos de certificação dos OACs por observações diretas realizadas durante visitas a uma amostra de suas organizações, a fim de usar os resultados para definir os níveis apropriados de monitoramento das atividades e melhorar a credibilidade geral da certificação acreditada.



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

3. Proposta

- ✓ ***Em situações específicas a CGCRE realizará visitas à empresas certificadas por OACs acreditados para avaliar o nível de confiança da condução do processos de certificação .***
- ✓ ***Pode ensejar a realização destas visitas a averiguação de denúncias, solicitações encaminhadas por regulamentadores ou desvios identificados no monitoramento da competência do OAC.***



X Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



MINISTÉRIO DA
INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR
E SERVIÇOS

GOVERNO
FEDERAL

4. Expectativas

- ✓ ***Revisão das normas internas para adequação ao IAF ID 4.***
- ✓ ***Comunicado aos OACs acreditados.***
- ✓ ***Implementação da sistemática de visitas a partir de 2019***